|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **14013, м. Чернігів, пр. Перемоги, 127**  **тел. (0462) 699-996**  **(0462) 653-288** |

**Примірний договір № 05-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**добровільного страхування відповідальності**

**власників тварин за шкоду, яка може бути заподіяна третім особам**

м. Чернігів дата укладання \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ року.

**Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “Грандвіс”**, в подальшому – **Страховик**, в особі Заступника Генерального директора Зеленіна Дмитра Васильовича, діючого на підставі довіреності № 01 від 04 січня 2022 року, та

Фізична особа - **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року народження, ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серія \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року, що проживає в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в подальшому – **Страхувальник**,

(надалі – Сторони) уклали цей Договір страхування про нижче зазначене:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
   1. Згідно цього Договору страхування, складеного на підставі відповідно до Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) від 28 березня 2007 року, Страховик бере на себе зобов’язання за внесений Страхувальником страховий платіж застрахувати цивільну відповідальність Страхувальника - власника тварини за шкоду, яка може бути заподіяна третім особам і виплатити в межах страхової суми, страхове відшкодування за збиток нанесений життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок агресивної та/або непередбачуваної дії тварини, внаслідок настання обумовлених у цьому Договорі страхування страхових подій.
2. **ПРЕДМЕТИ СТРАХУВАННЯ**
   1. Предметом (об’єктом) страхування згідно цього Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника пов'язані з відшкодуванням страхувальником шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок агресивної та/або непередбачуваної дії тварини. Тварина за цим договором це: **Собака породи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кличка — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата народж. - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р., стать — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, колір — \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тавро — \_\_\_\_\_\_\_\_.**
3. **СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, ФРАНШИЗА**
   1. Страхові суми за договором, встановлюється у таких розмірах:
      1. **Агрегатний ліміт (загальна страхова сума)** відповідальності Страховика (сукупна страхова сума) по Договору встановлюється у розмірі **40´000,00 (сорок тисяч) грн.**
      2. **Максимальний розмір індивідуального ліміту** відповідальності Страховика на один об’єкт страхування (індивідуальна страхова сума на один об’єкт страхування) встановлюється у розмірі не більше :
         1. за завдану шкоду майну третіх осіб – **30 000,00 грн. (Тридцять тисяч гривень).**
         2. за завдану шкоду здоров'ю третіх осіб – **10 000,00 грн. (Десять тисяч гривень).**
   2. Страховий тариф становить – **1,0 %** від агрегатного ліміту відповідальності Страховика **(сукупної страхової суми)**.
   3. Страховий платіж становить – **400,00 (чотириста) грн. 00 коп**.
   4. **Франшиза (безумовна) – 1,0 % по кожному страховому випадку, що відносно завданої шкоди майну третіх осіб.**
4. **ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ** 
   1. Страховими випадками є події, які вказані нижче, із врахуванням виключень та обмежень зазначених у цьому Договорі страхування:
      1. **Страховим випадком є подія, в результаті якої настає цивільно-правова відповідальність Страхувальника щодо відшкодування ним шкоди (законні претензії чи судовий позов), заподіяної третій особі та/або її майну внаслідок агресивної та/або непередбачуваної дії тварини, що належить Страхувальнику і підтверджено це документально. Сукупність претензій та позовів, пред'явлених третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком за умови, що :**
      2. подія, внаслідок якої була заподіяна шкода, виникла внаслідок будь-якої дії або бездіяльності страхувальника,
         1. подія потягла за собою спричинення обґрунтованого доведеного збитку,
         2. доведено причинний зв’язок між заподіяною шкодою та подією, що настала внаслідок дії (бездіяльності) Страхувальника,
      3. доведено вину Страхувальника в заподіяні шкоди.
5. **РОЗМІР СТРАХОВОГО ВНЕСКУ ТА СТРОКИ ЙОГО СПЛАТИ** 
   1. Розмір страхового внеску, що підлягає сплаті складає **400,00 грн. (чотириста грн. 00 коп.)**
      1. Страхувальник зобов’язаний перерахувати страховий внесок на п/р Страховика **(р/р № UA50300528 0000026505455000710 в ПАТ "ОТП Банк", МФО 300528, Код ЄДРПОУ 22821660)** або внести в касу Страховика в строк **не пізніше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року.**
6. **СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
   1. Цей Договір страхування набирає чинності **з \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ року**, але не раніше зарахування страхового внеску (його першої частки) на рахунок Страховика та **є чинним до 24 години \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ року**.
   2. Датою та часом зарахування страхового внеску визнається дата та час надходження коштів від Страхувальника на поточний рахунок Страховика або в касу Страховика.
   3. При сплаті страхового внеску частками, якщо Страхувальник порушить вказані у цьому Договорі страхування терміни сплати страхових внесків, дія цього Договору страхування припиняється, і Страховик не зобов’язаний виплачувати страхове відшкодування по всім страховим подіям, які відбулися після 19.00 години дати, що зазначена як дата сплати страхового платежу (його частини).
   4. Дія цього Договору страхування поновлюється з моменту зарахування чергового страхового внеску (його частини) на рахунок Страховика за умови, що Страховиком буде складено акт огляду автомобілю в двох примірниках (по одному кожній стороні), при цьому кінцева обумовлена цим Договором страхування дата не змінюється.
   5. Місце страхування (територія покриття):
      1. **Територія** **України** (за винятком тимчасово окупованих територій Донецької, Луганської областей та АР Крим і місто Севастополь та адміністративних районів проведення антитерористичних операцій (АТО)).
   6. Страхові події, що виникли поза місцем страхування не визнаються страховим випадком.
7. **ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
   1. Якщо під час дії цього Договору страхування виникла необхідність зміни його умов (страхової суми, складу застрахованого майна), то за згодою сторін укладається додаткова угода, яка з моменту підписання вважається невід’ємною частиною цього Договору страхування.
   2. Дія цього Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
      1. Закінчення терміну дії цього Договору страхування.
      2. Виконання Страховиком зобов’язань перед Страхувальником чи Вигодонабувачем у повному обсязі.
      3. Якщо Страхувальник порушить вказані у цьому Договорі страхування терміни сплати страхових платежів, дія цього Договору страхування припиняється і Страховик не зобов’язаний виплачувати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку з 19 години дати, що зазначена як дата сплати страхового платежу (його частини). Дія цього Договору страхування поновлюється з 00 годин дати, наступною за датою сплати зазначеного страхового платежу (його частини), якщо інше не передбачено умовами цього Договору страхування.
      4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком тих випадків, що передбачені чинним законодавством України.
      5. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.
      6. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору страхування недійсним.
      7. Загибелі (або примусового вилучення) тварини внаслідок подій, не передбачених умовами страхування.
      8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
   3. Дію цього Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
   4. Про намір достроково припинити дію цього Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору страхування, якщо інше не передбачено цим Договором страхування.
   5. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору страхування з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
   6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю, за вирахуванням вже здійснених страхових виплат.
   7. При достроковому припиненні дії цього Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі, за вирахуванням вже здійснених страхових виплат.
   8. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням, або неналежним виконанням Страхувальником/Вигодонабувачем/Довіреними тварини умов цього Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійсненні за цим Договором страхування.
   9. Остаточний розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії цього Договору страхування, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових подій (здійснення страхових виплат або прийняття рішень про відмову у виплаті).
   10. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії цього Договору страхування.
   11. Повернення частини страхового платежу, у випадку розірвання цього Договору страхування обумовленого п.п. 7.5.-7.8., здійснюється протягом десяти банківських днів після припинення дії цього Договору страхування.
8. **ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**
   1. Страховими випадками не є і виплата страхового відшкодування не здійснюється при нанесенні збитків третім особам внаслідок навмисних дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації.
   2. Факт навмисних дій встановлюється на підставі рішення суду чи інших компетентних органів, які здійснювали розслідування за цим випадком або за згодою сторін Договору страхування.
   3. Не відшкодовуються збитки спричинені судовими витратами.
   4. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку.
   5. Несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
   6. Коли страховий випадок настав через невідповідність засобів захисту тварини чи недотримання правил його безпеки.
   7. Коли страховий випадок був спровокований протиправними діями третьої особи, визнаними такими в установленому порядку.
   8. Пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, предметів релігійного культу, колекцій картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, документів, що підтверджують право на інтелектуальну власність, внаслідок агресивної та/або непередбачуваної дії тварини.
   9. Заподіяння моральної шкоди внаслідок агресивної та/або непередбачуваної дії тварини.
   10. Коли агресивна та/або непередбачувана дія собаки була пов'язана з ліквідацією масових безпорядків і порушень громадського порядку, військовими конфліктами, стихійним лихом, вибухом боєприпасів.
   11. Коли твариною заподіяна шкода іншим тваринам (собакам) під час участі у собачих боях.
   12. Вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
   13. Тягар доведення факту страхового випадку несе Страхувальник.
   14. Тягар доведення виключення з страхового покриття, непередбаченого Договором страхування, несе Страховик.
   15. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.
   16. Страховик ні в якому разі не несе відповідальності за збитки, про які йому не було повідомлено протягом 3-х діб після їх виникнення.
   17. Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадку ненадання Страхувальником/ Вигодонабувачем/ будь-якою іншою особою, яка отримує страхове відшкодування, Страховику, за його вимогою, інформації та документів у відповідності до діючого законодавства України з питань запобігання легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та фінансування тероризму і Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” та розроблених внутрішніх нормативних документів Страховика щодо фінансового моніторингу.
   18. Страховий захист не поширюється на відповідальність Страхувальника за заподіяння тілесного пошкодження та/або майнового збитку третім особам, якщо це сталося до дати початку дії Договору страхування, зазначеної в ньому або після закінчення терміну його дії.
   19. Відповідно до цього Договору та Правил страхування, в усіх випадках Страховик не визнає страховим випадком і не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок настання відповідальності Страхувальника, якщо :
       1. вимоги пред’являють особи, які умисно спричинили собі шкоду або здійснили навмисні дії спрямовані на виникнення страхового випадку;
       2. вимоги, викликані обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати (був письмово повідомлений і т.ін.), але не прийняв усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;
       3. вимоги, про відшкодування шкоди, завданої діями Страхувальника висуваються найближчими родичами Страхувальника. До найближчих родичів відносяться подружжя, діти, батьки (включаючи усиновителів та усиновлених), а також онуки, брати і сестри або інші особи, які протягом тривалого часу проживають зі Страхувальником і ведуть з ним спільне господарство;
   20. Страховий захист не розповсюджується на :
       1. вимоги про відшкодування шкоди в яких встановлені ознаки карного діяння, відповідно до чинного законодавства України;
       2. вимоги про відшкодування шкоди, в яких встановлені ознаки діяльності Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, а також наслідків цих дій;
       3. вимоги про відшкодування штрафних санкцій;
       4. вимоги про відшкодування непрямих збитків;
       5. заподіяння шкоди третім особам поза місцем або строком дії даного Договору.
9. **ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ, УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**
   1. Розмір страхового відшкодування визначається на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розміру збитку з урахуванням умов цього Договору страхування.
   2. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи для визначення розміру збитку.
   3. На підставі отриманих документів (п. 12 цього Договору) Страховик або уповноважена ним особа у триденний термін складає страховий Акт у формі, що визначається Страховиком, який є підставою для виплати страхового відшкодування.
   4. У разі призначення потерпілій фізичній особі інвалідності:
      1. I група інвалідності - **8250,00 грн.**
      2. II група інвалідності- **5500,00 грн.**
      3. III група інвалідності — **2750,00 гривень.**
   5. В разі непрацездатності - за кожний день непрацездатності потерпілої фізичної особи, розладу здоров'я у дитини — **20,00 гривень, але не більш як 2 500,00 гривень.**
   6. У разі пошкодження (знищення) майна третьої особи - у розмірі його балансової вартості, але не більш як **30 000 гривень**. У разі відсутності балансової вартості майна його розмір установлюється Страховиком за домовленістю з третьою особою, **але не більш як 30 000 гривень.** Якщо така домовленість не була досягнута, розмір збитків установлюється за рішенням суду. У разі часткового пошкодження майна для виплати страхового відшкодування оцінюється вартість майна, що підлягає заміні або відновленню (вартість відновлення), у визначеному законодавством порядку.
   7. Після виплати Страховиком страхового відшкодування, по цьому Договору страхування, страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.
10. **ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**
    1. **Страхувальник має право:**
       1. Отримати страхове відшкодування в межах страхових сум з урахуванням умов, викладених в цьому Договорі страхування.
       2. Отримувати дублікат цього Договору страхування у разі його втрати;
       3. Обирати страховика;
       4. Ініціювати внесення змін в цей Договір страхування.
       5. Ініціювати дострокове припинення дії цього Договору страхування.
       6. Оскаржувати відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку..
    2. **Страхувальник зобов’язаний:**
       1. Своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов цього Договору страхування.
       2. При укладанні цього Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.
       3. Повідомити Страховика про інші діючі відносно цього об’єкта договори страхування.
       4. Утримувати тварину відповідно до зооветеринарних вимог.
       5. Надавати представнику Страховика можливість огляду утримання тварини до укладення договору страхування, у період його дії та після настання страхового випадку.
       6. Вживати заходів до запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
       7. При настанні страхової події діяти відповідно до умов розділу 11. цього Договору страхування.
       8. Виконувати інструкції Страховика, спеціалізованої служби або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку.
       9. Надати можливість уповноваженим представникам або працівникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу для визначення обставин і наслідків страхового випадку.
       10. Повернути Страховику страхове відшкодування, у випадку, якщо Страховиком одержані докази, що обставини виникнення страхового випадку підпадають під умови розділу 8. цього Договору страхування.
       11. Забезпечити Страховику право вимоги (регресу) до особи, винної за заподіяний збиток в результаті настання страхового випадку (надати інформацію та передати документи про фактичне місце проживання, місце роботи винної особи, документи, що підтверджують її вину) за наявністю такої особи.
       12. За вимогою Страховика надати йому повноваження для захисту прав Страхувальника у будь-яких органах.
       13. Надати Страховику, за його вимогою, інформацію та документи у відповідності до діючого законодавства України з питань запобігання легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та фінансування тероризму і закону України “про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” та розроблених внутрішніх нормативних документів Страховика щодо фінансового моніторингу на Страхувальника/Вигодонабувача/будь-яких інших осіб, які можуть отримати страхове відшкодування.
       14. Ознайомити Вигодонабувача з правами та обов’язками Страхувальника, об’явленими цим Договором страхування.
       15. Страхувальник зобов’язаний надати Страховику копію постанови чи вироку суду про притягнення його до адміністративної чи кримінальної відповідальності.
       16. У разі настання суттєвих змін в його діяльності, в іншій інформації, що надавалася Страхувальником Страховику для укладення цього Договору страхування, а також у разі закінчення строку дії документів, на підставі яких укладався цей Договір страхування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня настання вказаних подій письмово повідомити Страховика, і на вимогу Страховика надати відповідні документи.
    3. **Страховик має право:**
       1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації про об’єкт страхування.
       2. Ініціювати внесення змін в цей Договір страхування.
       3. На дострокове припинення (розірвання) дії цього Договору страхування, відповідно до чинного законодавства України і цього Договору страхування.
       4. Збільшувати страховий платіж у 2 рази, якщо за попередній період були зафіксовані страхові випадки.
       5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір в обумовленому цим Договором страхування розмірі, якщо Страхувальник не виконав умови цього Договору страхування і повідомляти про це рішення Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
       6. Вимагати від Страхувальника документи стосовно виконання умов цього Договору страхування, а також перевіряти повідомлену Страхувальником інформацію.
       7. Вимоги (регресу) до осіб відповідальних за заподіяний збиток.
       8. Самостійно з’ясовувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, надавати запити в відповідні органи, які можуть володіти інформацією про причини, обставини та наслідки настання страхового випадку.
       9. Отримати від Страхувальника/Вигодонабувача/будь-якої іншої особи, яка може отримати страхове відшкодування, за вимогою Страховика, інформацію та документи у відповідності до діючого законодавства України з питань запобігання легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та фінансування тероризму і Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” та розроблених внутрішніх нормативних документів Страховика щодо фінансового моніторингу.
       10. У разі виявлення бажання Страхувальника змінити (збільшити) страхову суму Страховик має право дострахувати предмет (об’єкт) страхування по тарифу зазначеному в цьому Договорі страхування з врахуванням залишку терміну дії.
    4. **Страховик зобов’язаний:**
       1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.
       2. Протягом двох робочих днів, як тільки Страховику стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.
       3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором страхування термін, але не більше 30 (тридцяти) календарних днів, з моменту прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
       4. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.
       5. У випадку відмови у виплаті страхового відшкодування сповістити Страхувальника в письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови, в термін обумовлений цим Договором страхування, але не більше 90 днів з дня надання Страхувальником документів стосовно страхової події.
    5. Вигодонабувач та/або особи, на користь якої укладено цей Договір страхування мають всі права та обов’язки Страхувальника.
11. **ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**
    1. **При настанні страхової події Страхувальник зобов’язаний:**
       1. Вжити заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків.
       2. Негайно викликати відповідні компетентні органи (підрозділ національної поліції, ДСНС України або інші), висновки яких згідно діючого законодавства є належними та допустимими доказами для визначення події як страхового випадку.
       3. Протягом 24 годин (не враховуючи вихідних і святкових днів) з моменту, коли він дізнався про страхову подію, повідомити про те, що сталося Страховика чи його представника за телефоном або факсом з обов’язковим підтвердженням цього у письмовій формі протягом наступних 24 годин.
       4. Зробити запит до Спеціалізованої служби/Страховика щодо інструкцій, відносно того, які дії слід виконувати.
       5. При здійсненні повідомлення до Спеціалізованої служби/ Страховика (за телефоном, факсом, електронною поштою та ін.) Страхувальник повинен вказати:
          1. Номер цього Договору страхування/ страхового полісу.
          2. Обставини настання страхової події.
          3. Інформацію про пошкодження.
          4. Місце події.
          5. Подати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування із зазначенням відомих йому причин і обставин виникнення збитку.
          6. Надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують факт настання страхової події, розмір збитку (п. 12 цього Договору).
          7. Надати Страховику опис пошкодженого, знищеного або втраченого майна постраждалої особи. Цей опис повинен надаватись в узгоджені зі Страховиком строки.
          8. Іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.
       6. За вимогою Страховика надати йому права на одержання записів, документації та іншої інформації, пов’язаної із страховою подією.
12. **ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**
    1. При вимозі виплати страхового відшкодування, для доказу настання страхового випадку та визначення розміру збитків Страхувальником повинні бути надані документи:
       1. Письмове повідомлення про настання страхової події.
       2. Цей Договір страхування.
       3. Заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування.
       4. Акт про розслідування страхового випадку (в разі проведення розслідування).
       5. Витяг з рішення суду про стягнення із страхувальника збитків у розмірі заподіяної шкоди ( у разі розгляду матеріалів у суді).
       6. Документи, які засвідчують задоволення претензії третьої особи.
       7. Документи, що підтверджують розмір збитку (Висновок Експерта або оригінали рахунків, калькуляцій та актів тощо).
       8. Копію листка непрацездатності потерпілої фізичної особи чи довідки медичного закладу про тимчасовий розлад здоров'я у дитини, засвідчену в установленому порядку.
       9. Копію рішення медико-соціальної експертної комісії про встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, засвідчену в установленому порядку.
       10. Документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування.
           1. Для фізичних осіб, документи, що підтверджують опікунство, правонаступництво, право на спадщину, смерті, утрати дієздатності Страхувальника, для юридичних осіб, документи, що підтверджують правонаступництво, у разі ліквідації Страхувальника, згідно чинного законодавства України.
       11. Постанови (Витяги) органів Національної поліції України або прокуратури про внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань.
    2. Наведені вище документи повинні бути надані Страховику не пізніше одного календарного року з моменту настання страхової події, документи оформлені з порушенням дійсних норм (відсутній номер, печатка чи дата, наявність виправлень), документи, які містять недостовірну інформацію щодо терміну, причин обставин страхового випадку та розміру збитку не є документами, які підтверджують настання страхового випадку.
13. **ТЕРМІН ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**
    1. Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у термін 21 (двадцять один) календарний день.
    2. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з’ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, або наявна інформація щодо фактів, сукупний аналіз яких призводить до висновку щодо неправдивості наданої інформації Страхувальником, - термін прийняття рішення може бути додатково подовжений до 90 календарних днів для з’ясування обставин страхового випадку.
    3. Страховик має право відкласти рішення про виплату страхового відшкодування у випадку, якщо органами Національної поліції України відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, та ведеться розслідування обставин, що привели до настання страхового випадку. Страховик відкладає рішення про виплату страхового відшкодування до закриття кримінального провадження, або з моменту набрання рішенням суду законної сили.
14. **ОСОБЛИВІ УМОВИ**
    1. Страховик несе відповідальність тільки у випадку належного виконання Страхувальником або особи, на користь якої укладено договір страхування, своїх обов’язків, обумовлених цим Договором страхування.
    2. В разі настання страхового випадку право на отримання страхового відшкодування має Вигодонабувач — **Страхувальник або Потерпіла особа за письмовою згодою Страхувальника.**
    3. Сторони домовились, що підписання цього Договору страхування підтверджує факт надання згоди одне одному на використання та обробку персональних даних, наданих Сторонами одне одному в процесі підготовки до підписання цього Договору страхування, під час підписання цього Договору страхування та в процесі виконання цього Договору страхування, в тому числі дані зазначені в цьому Договорі страхування, анкетах, листах тощо, та дані про предмет та об'єкт цього Договору страхування, без обмеження за строком та територією, у тому числі й за межами України, згідно з вимогами чинного законодавства України. Сторони повідомлені про свої права, визначені Законом України “Про захист персональних даних”, мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.
15. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
    1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору страхування, Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.
    2. В разі виникнення суперечок та неузгоджень, пов’язаних з цим Договором страхування, Сторони цього Договору страхування врегульовують такі суперечки та неузгодження шляхом переговорів.
    3. Якщо Сторони цього Договору страхування не дійдуть згоди, суперечки та неузгодження підлягають розгляду в суді або господарському суді.
    4. Якщо на протязі визначеного строку Страховик не виплатить страхове відшкодування то він додатково повинен сплатити пеню у розмірі облікової ставки НБУ за кожен прострочений день.
16. **ІНШІ УМОВИ** 
    1. Цей Договір страхування укладений **у двох** примірниках, що мають однакову юридичну силу.
    2. Зміни та доповнення до цього Договору страхування вносяться тільки за згодою сторін.
    3. ПрАТ СК “Грандвіс” є платником податку на прибуток на загальних підставах згідно Податкового Кодексу України.
    4. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: до моменту укладання цього Договору страхування на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (надалі -Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та на веб-сторінці Страховика [http://www.grandwis.com.ua](http://www.grandwis.com.ua/), є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком, без нав'язування її придбання; вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; вказана інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень.
17. **АДРЕСИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| СТРАХОВИК 14013, м. Чернігів  пр-т Перемоги, 127,  р/р№ UA503005280000026505455000710  в ПАТ "ОТП Банк", МФО 300528,  код ЄДРПОУ 22821660  тел. (0462) 6-9999-6, (0462) 653-288  Заступник Генерального директора  ПрАТ СК “Грандвіс”  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зеленін Д.В. | СТРАХУВАЛЬНИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспорт серія \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року,  ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Підписаний Страховиком оригінальний примірник цього Договору та додатки до нього (\*за наявності додатків) отримав/ла одразу після його підписання, до початку надання послуги страхування в день укладання цього Договору. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |